

# Inspectierapport

Kinderopvang Zonnebloei (KDV)

Orionlaan 60

1223 AJ Hilversum

Registratienummer 294746146

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	30-10-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Veiligheid en gezondheid .....	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

De gemeente Hilversum heeft op 2 oktober 2023 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Kinderopvang Zonnebloei een nader onderzoek uit te voeren. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- ouderrecht.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- veiligheid en gezondheid: de aanwezigheid van een medewerker met een geldige EHBO-kwalificatie voor kinderen gedurende de gehele openingstijd van de locatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Kinderopvang Zonnebloei te Hilversum maakt onderdeel uit van Kinderopvang Zonnebloei. Naast deze locatie heeft de houder ook een locatie in Gooise Meren. Op de locatie in Hilversum wordt hele dagopvang geboden aan kinderen van anderhalf tot vier jaar oud. Er is één groep op de locatie. De locatie is geopend maandag tot en met woensdag van 7.30 uur tot 18.00 uur en op donderdag van 7.30 tot 16.00 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Jaarlijks onderzoek augustus 2023: twaalf overtredingen in verschillende domeinen. Pedagogisch klimaat, personeel en groepen, veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
- Nader onderzoek juni 2023: de overtreding hersteld.
- Nader onderzoek mei 2023: overtreding uitvoering beleid veiligheid en gezondheid en zorg dragen voor gezonde opvang.

- Incidenteel onderzoek mei 2023: schriftelijk bevel afgegeven, vier overtredingen over veiligheid en gezondheid.
- Incidenteel onderzoek maart 2023: overtreding uitvoering beleid veiligheid en gezondheid en zorg dragen voor gezonde opvang.
- Nader onderzoek februari 2023: alle overtredingen hersteld.
- Onderzoek na registratie oktober 2022: zes overtredingen: uitvoering pedagogisch beleid, inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang, beschrijving van de risico's, beschikbare ruimte en inrichting van de ruimte.
- Onderzoek voor registratie september 2022: aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

#### **Wat is de conclusie?**

De overtreding is hersteld.

#### **Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?**

In het jaarlijks onderzoek van augustus 2023 is vastgesteld dat vier onderdelen niet of niet concreet worden beschreven in het pedagogisch beleid. Het gaat om de reguliere personele inzet, kaders voor het afwijken van de beroepskracht-kindratio, het gebruik van extra dagdelen en het bieden van emotionele veiligheid bij afwezigheid van een vaste beroepskracht.

#### **Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de vier bovengenoemde onderdelen concreet zijn beschreven.

#### **Ontbrekende punten zijn concreet beschreven.**

De houder heeft de vier punten voldoende concreet beschreven. De houder heeft de reguliere diensttijden opgenomen, kaders waarbinnen afgeweken kan worden van de beroepskracht-kindratio, hoe stabiliteit wordt geboden wanneer er geen vaste beroepskracht beschikbaar is en hoe gebruik gemaakt kan worden van extra dagdelen.

### **Gebruikte bronnen**

- Pedagogisch beleidsplan (versie oktober 2023)
- Telefonisch gesprek met houder (op 8 november 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Wat is de conclusie?**

De overtreding is hersteld.

#### **Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?**

Tijdens het jaarlijks onderzoek is vastgesteld dat er op de donderdagen werd afgeweken van de beroepskracht-kindratio tijdens de pauze. Op de donderdagen is de locatie korter dan tien uur open. Er mag daarom op deze dag niet afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio.

#### **Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of er voldoende beroepskracht worden ingezet.

#### *Vervanging tijdens de pauze*

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Op donderdag is de locatie nog steeds korter dan tien uur per dag open. Er mag daarom niet afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio. Uit het rooster blijkt dat er een vervanging wordt ingezet tijdens de pauzes van de beroepskrachten. Hierdoor wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

#### **Gebruikte bronnen**

- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Telefonisch gesprek met houder (op 8 november 2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Wat is de conclusie?**

De overtreding is gedeeltelijk hersteld. De houder heeft drie keer een volwassene ingezet tijdens de opvang die niet beschikt over een geldige EHBO-kwalificatie voor kinderen. De achterwachtingregeling is concreet beschreven.

#### **Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van augustus 2023 is vastgesteld dat niet alle onderdelen concreet zijn beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid. Het gaat om de achterwachtingregeling en het niet juist beschrijven van een handelswijze bij één risico. Daarnaast heeft de houder twee keer tijdens de opvang een volwassene ingezet die niet beschikt over een geldige EHBO-kwalificatie voor kinderen.

#### **Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of bovengenoemde onderdelen concreet zijn beschreven in het beleid veiligheid. Daarnaast heeft de toezichthouder beoordeeld of er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

#### *Beschrijving achterwachtingregeling*

De houder heeft een concrete beschrijving van de achterwachtingregeling opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid.

#### *Handelswijze bij het risico op grensoverschrijdend gedrag door een pedagogisch medewerker of andere volwassene*

De handelswijze bij het risico op grensoverschrijdend gedrag is beschreven. De stappen die worden beschreven als handelswijze komen overeen met de route uit de meldcode wanneer het gaat om een medewerker.

#### *Aanwezigheid volwassene met EHBO voor kinderen*

Op de locatie is er op drie dagen in de steekproef iemand aanwezig die niet in het bezit is van een EHBO-kwalificatie voor kinderen die is opgenomen in de ministeriële regeling. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van twee weken in week 43 en week 44 van 2023. In deze periode is er op twee dagen aan het einde van de dag en op één dag aan het begin van de dag een beroepskracht aanwezig die niet in het bezit is van een geldige EHBO-kwalificatie. Zij is wel in het bezit van certificaat, maar deze is niet opgenomen in de ministeriële regeling.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie oktober 2023)
- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Telefonisch gesprek met houder (op 8 november 2023)



## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Oudercommissie**

#### **Wat is de conclusie?**

De overtreding is hersteld.

#### **Wat heeft de toezichthouder eerder vastgesteld?**

In het jaarlijks onderzoek van augustus 2023 is vastgesteld dat de houder geen reglement heeft voor de oudercommissie.

#### **Wat heeft de toezichthouder in dit nader onderzoek beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder een reglement heeft voor de oudercommissie en of het reglement en de omgang met het reglement aan de regels voldoet.

#### **Reglement voor de oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie. Het reglement en de omgang met het reglement voldoet aan de regels. In het reglement is opgenomen dat het reglement geldt voor het kinderdagverblijf Hilversum en het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Muiden. De houder geeft aan dat de oudercommissie alleen bestaat uit ouders van kinderdagverblijf Hilversum. Bij een eerst volgende bijeenkomst moet het document getekend worden door de oudercommissie in Hilversum, zodat duidelijk is dat het document geldt voor de oudercommissie van de vestiging in Hilversum.

#### **Gebruikte bronnen**

- Reglement oudercommissie (versie oktober 2023)
- Telefonisch gesprek met houder (op 8 november 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;</li><li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang Zonnebloei  
Vestigingsnummer KvK : 000027267210  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang Zonnebloei B.V.  
Adres houder : P.M.R. Versteeghstraat 3  
Postcode en plaats : 1403 RS Bussum  
KvK nummer : 86886592  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400 AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : I. de Bree  
N. de Jongh

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Hilversum  
Adres : Postbus 9900  
Postcode en plaats : 1201 GM HILVERSUM

**Planning**

Datum inspectie	: 30-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 16-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 23-11-2023